

# A KONTRON HUNGARY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEI

Mesterséges intelligencia által vezérelt online számlafeldolgozást végző Számlamenedzser szoftver felhasználására vonatkozóan

Érvényes: 2026. március 19. napjától

### 1 BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1 Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Kontron Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**Kontron**”) által kifejlesztett és kizárólagos tulajdonát képező „**Mesterséges intelligencia által vezérelt online számlafeldolgozást végző Számlamenedzser szoftver**” (a továbbiakban: „**Szoftver**”) felhasználására vonatkozó alapvető szabályokat, valamint az azzal összefüggő lényeges feltételeket tartalmazó dokumentum.
- 1.2 Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Kontron valamennyi olyan ügyfelére (a továbbiakban: „**Ügyfél**”), aki vagy amely a Szoftvert használatba kívánja venni. A jelen ÁSZF az Ügyfél és a Kontron között létrejövő valamennyi jogügylet – amely különösen, de nem kizárólagosan lehet egyedi szerződés, keretszerződés, megrendelés vagy egyéb megállapodás (a továbbiakban: „**Szerződés**”) – elválaszthatatlan részét képezi. A jelen ÁSZF rendelkezéseitől érvényesen eltérni kizárólag a felek erre irányuló kifejezett, közös írásbeli megállapodásával lehetséges. Abban az esetben, ha a Kontron és az Ügyfél által megkötött Szerződés rendelkezései a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérnek, a Szerződés szövege tekintendő irányadónak.
- 1.3 Ügyfél a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat teljeskörűen megismerte és az abban foglalt kötelezettségeket magára nézve kötelezőnek ismeri el, azokat maradéktalanul betartja, illetve a teljesítésben közreműködő személyekkel is betartatja.
- 1.4 **Kiemelt figyelemfelhívás a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:78. § alapján**

A Ptk. 6:78. § rendelkezéseire figyelemmel Kontron külön felhívja az Ügyfél figyelmét az alábbi jelen ÁSZF tartalmát képező szerződéses rendelkezésekre, amelyek az Ügyfél kifejezett elfogadásával válnak a Szerződés részévé:

- a Szoftver használatának korlátozására és felfüggesztésére vonatkozó rendelkezéseket (ÁSZF 6.4, 8.2 pontok);
- a Szerződés automatikus meghosszabbodására vonatkozó szabályokat (ÁSZF 7.3 pont);
- a Szoftver felhasználási jogának korlátozott jellegére, valamint annak átruházási és továbbhasznosítási tilalmára vonatkozó rendelkezéseket (ÁSZF 5.1 pont);
- a Kontron felelősségének korlátozására és kizárására vonatkozó rendelkezéseket (ÁSZF 11. pont);
- az Ügyfél adatmentési kötelezettségére és az adatvesztésből eredő károkért való felelősség kizárására vonatkozó rendelkezéseket (ÁSZF 8.5 pont);

- az Ügyfél kártalanítási kötelezettségére vonatkozó rendelkezéseket harmadik személyek igényei esetén (ÁSZF 12.2 pont);
- a titoktartási kötelezettség megszegéséhez kapcsolódó kötbérre vonatkozó rendelkezést (ÁSZF 13.6 pont);
- a Kontron ÁSZF egyoldalú módosítására vonatkozó jogosultságát és az Ügyfél ÁSZF-je alkalmazásának kizárását (ÁSZF 16.8, 16.9 pontok).

A jelen ÁSZF azon rendelkezései, amelyek a vonatkozó jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérnek, **félkövér betűvel és aláhúzással kiemelten kerülnek feltüntetésre.**

## 2 A KONTRON (LICENCBEADÓ) ÁLTALÁNOS ADATAI

|                           |                                                            |
|---------------------------|------------------------------------------------------------|
| Név:                      | Kontron Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság             |
| Székhely:                 | 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.                        |
| Levelezési cím:           | 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.                        |
| Adószám:                  | 32615627-2-44                                              |
| Cégjegyzékszám:           | 13-09-235463 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)   |
| Elektronikus elérhetőség: | <a href="mailto:kontron@kontron.hu">kontron@kontron.hu</a> |

## 3 FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

- 3.1 **Dokumentáció:** a Kontron által a Szoftverre vonatkozóan átadott vagy egyéb módon rendelkezésre bocsátott leírások és más anyagok összessége.
- 3.2 **Előfizetési/ Szoftverfelhasználási Díj:** a Szoftver használat ellenértékeként az Ügyfél által fizetendő díjat jelenti.
- 3.3 **Előfizetési/ Szoftverfelhasználási Időszak:** a Szerződésben meghatározott kezdő időponttól számított 12 hónapos időtartam, amely alatt az Ügyfél a Szoftver használatára jogosult. Amennyiben a Felek a Szerződés keretében bevezetési (implementációs) szolgáltatás nyújtásában állapodnak meg, az Előfizetési Időszak a Szoftver éles használatának megkezdésétől (éles indulás / go-live) kezdődik. Az Előfizetési Időszak – eltérő megállapodás hiányában – annak lejártát követően automatikusan, további 12 hónapos időtartamokra meghosszabbodik.
- 3.4 **Fél vagy Felek:** a Kontront (licencbeadót) és / vagy a vele szerződött Ügyfelet (licencbevevőt) jelenti.
- 3.5 **Felhasználási jog:** a jelen ÁSZF, a Szerződés és annak külön mellékletét képező "Szoftver felhasználási feltételek" alapján az Ügyfelet megillető, nem kizárólagos jogosultságok összessége, amely magában foglalja a Licencigazolásban feltüntetett paramétereket.
- 3.6 **Felhasználói szám:** a Felhasználói szám határozza meg, hogy a rendelkezésre bocsátott Szoftvert hány aktív (konkurens) felhasználó használhatja egyidejűleg. A felhasználó a megrendelt Felhasználói szám mértékéig jogosult a Szoftver használatára, amely a kiállított Licencigazolásban is rögzítésre kerül.
- 3.7 **Forráskód:** a forráskód (source code) és a kapcsolódó összes dokumentáció és oktatási anyag, amely tartalmazza többek között a program folyamatmodelljeit, logikai leírásait és folyamatábráit is.
- 3.8 **Kapcsolattartó:** az Ügyfél által meghatározott személy, akivel a kapcsolattartás történik.
- 3.9 **Licencigazolás:** a Kontron által kiállított, a Felek által aláírt és lebélyegzett dokumentum, amely igazolja az Ügyfél felhasználási jogosultságát az abban meghatározott paraméterek mellett. A Licencigazolásban rögzített felhasználási érvényességi idő lejártát követően az Ügyfél korlátozottan jogosult a Szoftver felhasználására.

A Licencigazolás tartalmazza:

- Kontron (licencbeadó) adatait
- Ügyfél (licencbevevő) adatait
- Szoftver típusát
- licencazonosítót
- felhasználói licenc verzió számát
- licencjog megszerzésének dátumát és fajtáját
- a licencben foglalt környezetek számossága
- a felhasználási jog érvényességi idejét
- a Verziókövetés módját
- a Szoftver paramétereit és azok értékét.

- 3.10 **NAV Online Számla rendszer:** a magyar adóhatóság által fejlesztett és üzemeltetett informatikai rendszer, amely a vonatkozó jogszabályokban részletezett módon nyilvántartja és kezeli a magyarországi adófizetők számára kiállított számlák adatait, ezen számlákhoz hozzáférést biztosít technikai interfészen (internet) keresztül.
- 3.11 **Szerződés:** a Kontron és az Ügyfél között létrejött azon megállapodás, amely a Szoftver bevezetésével, konfigurációjával, integrációjával vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos és amely alapján a Kontron az Ügyfél részére a Szoftver használati jogát (felhasználási jogát) biztosítja, beleértve a Szoftver felhasználási feltételeket és azok módosításait is. A Szerződésnek jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.
- 3.12 **Szoftver:** a Kontron által kifejlesztett és a jelen ÁSZF tárgyát képező „Mesterséges intelligencia által vezérelt online számlafeldolgozást végző Számlamenedzser szoftver” valamennyi funkcionálisával és moduljával együttesen, mint – elsősorban, de nem kizárólagosan – a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény (Szt.) 1. § (2) bekezdés c) pontja alapján szerzői jogvédelem alá eső alkotás.
- 3.13 **Szoftververzió:** a Kontron által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott tesztelt és véglegesített, Kontron által Szoftververzióval (Szoftververzió = verziószám + [build szám]) megkülönböztetett szoftverváltozat.
- 3.14 **Ügyfél/Licencbevevő:** az a jogi személy, egyéni vállalkozó vagy egyéb szervezet, amely vagy aki a Kontronnal a Szoftver használatára vonatkozó Szerződést megkötö, és amely vagy aki részére a Kontron a jelen ÁSZF és a Szerződés alapján felhasználási jogot biztosít.
- 3.15 **Verziókövetés** (Szoftververzió követés): a Licencigazolásban meghatározott időpontig és a megkötött Szerződés hatálya alatt a Kontron által kibocsátott legfrissebb Szoftververzió használatának joga.

## 4 A SZÁMLAMENEDZSER ÁLTALI SZOLGÁLTATÁSOK

### 4.1 Áttekintés

A Számlamenedzser egy mesterséges intelligenciával támogatott számlafelismerő és könyvelésre előkészítő szoftver, termék. Elsődleges célja, hogy a beérkező számlák tartalmának ellenőrzése, érkeztetése, iktatása, jóváhagyása, valamint pénzügyi előkészítése és adatdúsítása a lehető legkevesebb emberi erőforrás felhasználásával történhessen meg. A Szoftverben egyszerre – de külön felületeken – több vállalat számlái is kezelhetők.

A Szoftver futtatása az Ügyfél saját infrastruktúra környezetében többféle módon lehetséges:

- az Ügyfél Microsoft Azure felhő környezetében,
- az Ügyfél on-premises (földi) környezetében.

A Szoftver az Ügyfél saját infrastruktúra környezetében való futtatása esetén a Szoftverhez az Ügyfél biztosít saját környezetet.

#### 4.2 *Kiemelt funkciók listája*

- Bejövő számlák fogadása
  - Végfelhasználók általi dokumentum iktatás, adat dúsítás
  - Ütemezett háttér folyamatok által történő iktatás (pl. email, fileshare forrásokból)
- Bejövő számla automatizált feldolgozása
  - Célzottan tanított mesterséges intelligencia modell
  - NAV online adatkapcsolat
  - eSzámla kezelés EU standard alapján (ZUGFeRD)
- Bejövő számlakezelési folyamat támogatása
  - Egységes számlakezelési felület
  - Számlakép megjelenítése
  - Jóváhagyási folyamat
  - Beszerzési megrendelések társítása
  - Előzmény, kapcsolódó dokumentumok kezelése
- Mesterséges intelligencia modul
  - Magyar és külföldi számlaadatok felismerése
- Törzsadat kezelés
  - Szállítók, Dimenziók, Beszerzési rendelések
  - Felhasználó- és szerepkör kezelés
- Értesítés kezelés
  - Email
  - Rendszeren belüli értesítések
- Rendszerkapcsolatok
  - Standard interfészek által ERP integráció
  - Külső dokumentumkezelő rendszerkapcsolat
  - NAV adatkapcsolat

## 5 A SZOFTVER FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

- 5.1 A Szoftver használata vonatkozásában a Kontron a Szerződésben meghatározott időtartamban **nem kizárólagos, nem átruházható és nem engedélyezhető, korlátozott felhasználási jogot biztosít az Ügyfél számára, kivéve, ha ettől a Felek eltérően állapodnak meg a Szerződésben.**
- 5.2 A Kontron a Szoftverhez – ideértve annak forráskódját is – kapcsolódó valamennyi szellemi tulajdonhoz fűződő jog, így különösen a személyhez fűződő és vagyoni szerzői jogok kizárólagos jogosultja. A Szoftver a szerzői jogról szóló jogszabályok, valamint a vonatkozó nemzetközi egyezmények által védett szellemi alkotás. A Kontron jogainak megsértése – ideértve különösen a Szoftverhez való jogosulatlan hozzáférést, illetve a licencfájlok, kódok vagy egyéb elemek jogosulatlan másolását vagy hozzáférhetővé tételét –

súlyos szerződésszegésnek minősül és feljogosítja a Kontront a Szoftver felhasználás azonnali hatályú megszüntetésére, illetve felmondására, valamint a jogszabályok által biztosított egyéb igényei érvényesítésére.

- 5.3 A Szoftverre vonatkozó további felhasználási feltételeket a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező „Számiamenedzser szoftver felhasználási feltételek” megnevezésű dokumentum tartalmazza, amelyet az Ügyfél köteles megismerni, és amelynek rendelkezéseit a Szerződés megkötésével, illetve a szolgáltatás igénybevételével kifejezetten elfogadja.

## 6 SZOFTVERFELHASZNÁLÁSI DÍJ

- 6.1 Az Ügyfél a Szoftver felhasználásáért a Szerződésben meghatározott Szoftverfelhasználási díjat köteles fizetni. Felek a Szoftverfelhasználási díj mértékét és fizetési feltételeit a Szerződésben határozzák meg.
- 6.2 A Szoftverfelhasználási díj megfizetése az adott Előfizetési Időszakban előre esedékes a Kontron által kiállított számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőben. A Kontron a számlát elektronikus vagy – a felek eltérő megállapodása esetén – papír alapú formában állítja ki és bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Elektronikus számla esetén a Kontron a számlát az Ügyfél részére elektronikus úton, különösen e-mail útján vagy egyéb elektronikus hozzáférési felületen teszi elérhetővé.
- 6.3 Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Kontron részére megadott kapcsolattartási és számlázási adatai naprakészek legyenek. Az adatok pontatlanságából vagy elmulasztott frissítéséből eredő következményekért a Kontront felelősség nem terheli.
- 6.4 Ha az Ügyfél a Szoftverfelhasználási díj megfizetésével késedelembe esik, a Kontron jogosult a Ptk. szerinti késedelmi kamat, továbbá behajtási költségátalány felszámítására. Fizetési késedelem esetén a Kontron jogosult írásbeli felszólítást küldeni Ügyfél számára a megjelölt kapcsolattartón keresztül és 8 naptári napos póthatáridő tűzésével fizetésre szólíthatja fel az Ügyfelet. **A póthatáridő eredménytelen letelte esetén a Kontron jogosult a Szoftver használatát és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételét részben vagy teljes egészében korlátozni, vagy felfüggeszteni mindaddig, amíg az Ügyfél a fennálló tartozását nem rendezi. A Szoftver használatának és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásnyújtás felfüggesztése nem minősül a Kontron részéről szerződésszegésnek, és a felfüggesztés időtartama alatt az Ügyfél a Szoftverfelhasználási díj megfizetésére továbbra is köteles.** A Kontron a szolgáltatás felfüggesztését követően a Szoftver használatának és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatás igénybevételét az Ügyfél tartozásának rendezését követően ésszerű időn belül ismételtelen lehetővé teszi.
- 6.5 A Kontron jogosult a lejárt követeléseit érvényesítése érdekében harmadik fél követeléskezelő vagy jogi szolgáltató igénybevételére. Az ezzel összefüggésben felmerült indokolt költségek az Ügyfelet terhelik.
- 6.6 Az Ügyfél a Kontron felé fennálló fizetési kötelezettségeivel szemben beszámítást kizárólag a Kontron előzetes írásbeli hozzájárulásával érvényesíthet.

## 7 SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

- 7.1 A Szerződés a Kontron és az Ügyfél között jön létre, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF.
- 7.2 Ugyanazon Ügyfél kizárólag egy Szerződés megkötésére jogosult.
- 7.3 Amennyiben a Felek a Szerződésben eltérően nem állapodnak meg, a Szerződés annak mindkét fél általi cégszerű aláírásától számított 12 hónapos határozott időtartamra (Előfizetési Időszakra) jön létre, amely rendes felmondás útján nem szüntethető meg. **Amennyiben egyik fél sem jelzi írásban eltérő szándékát az Előfizetési Időszak letelte előtt legalább 30 nappal, abban az esetben a Szerződés automatikusan újabb egy éves időtartamra meghosszabbodik.**
- 7.4 A Szerződés automatikusan megszűnik bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnésével.

- 7.5 A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Ügyfél Szoftver felhasználására vonatkozó jogosultsága megszűnik, és az Ügyfél nem jogosult a Szoftver további használatára.
- 7.6 A Szerződés megszűnése nem érinti azon rendelkezések hatályát, amelyek jellegüknél fogva a megszűnést követően is alkalmazandók. Így különösen hatályban maradnak a szellemi alkotásokra, a jogvitákra, titoktartásra, illetve az értesítésekre vonatkozó rendelkezések.
- 7.7 A Szerződés létrejöttével, módosításával és megszűnésével kapcsolatos további szerződéses feltételeket a Szerződés tartalmazza.

## 8 AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 8.1 Díjfizetési kötelezettség

Az Ügyfél Szoftverfelhasználási Díj megfizetésére köteles az ÁSZF 6. pontja alapján.

Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy az általa a Szoftver felhasználás igénybevétele során megadott egyes felhasználói, ideértve különösen a Kapcsolattartót, adatok és információk a valóságnak megfelelnek, hitelesek és a megadásukra szabályszerűen került sor. Az Ügyfél felel minden felhasználó tevékenységéért. A Kontron fenntartja a jogot a fentiek ellenőrzésére.

Az Ügyfél köteles a megadott adatokban és információkban bekövetkezett bármilyen változásról a Kontron haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül értesíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség Ügyfelet terheli.

### 8.2 Jogszerű használat kötelezettsége

A Szoftver kizárólag a hatályos jogszabályokkal összhangban, harmadik személyek, valamint a Kontron jogainak sérelme nélkül, továbbá a jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartása mellett használható.

Amennyiben az Ügyfél vagy annak valamely felhasználója a Szoftvert a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, illetve egyébként visszaélészerűen használja, a Kontron jogosult a szükséges jogi lépéseket megtenni, továbbá **jogosult a Szoftver használatát vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatás igénybevételét részben vagy egészben korlátozni vagy felfüggeszteni.**

Tilos bármilyen olyan eszköz, rendszer vagy megoldás használata, amely a Szoftver jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett módon történő használatát, működésének megzavarását vagy leállítását eredményezheti, illetve amely veszélyezteti a Szoftver rendeltetésszerű működését.

A jelen pontban foglalt kötelezettségek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

### 8.3 Technikai feltételek biztosítása

A Szoftver használatához az Ügyfél köteles biztosítani a megfelelő hardver- és szoftverkörnyezetet. Ennek keretében az Ügyfélnek különösen rendelkeznie kell:

- szélessávú internetkapcsolattal;
- internetböngésző futtatására alkalmas számítógéppel vagy egyéb eszközzel;
- támogatott internetböngészővel (elsősorban Google Chrome, Microsoft Edge böngészők legfrissebb verziójával). A támogatott böngészőkre vonatkozó esetleges változásokról a Kontron az adminisztrációs felületen vagy egyéb elektronikus úton tájékoztatja az Ügyfelet.

Amennyiben az Ügyfél a támogatott böngészőkön kívüli böngészőt használ, a Kontron nem köteles az ebből eredő működési hibákat kijavítani, és az ilyen körülményekből eredő károkért felelősséget nem vállal.

A Kontron nem felel az olyan szolgáltatáskimaradásért vagy működési hibáért, amely az Ügyfél informatikai környezetéből, internetkapcsolatából vagy az Ügyfél által használt eszközökből ered.

### 8.4 Jóhírnév védelme



Az Ügyfél és a felhasználók kötelesek a Kontron jóhírnévhez való jogát tiszteletben tartani és megőrizni. A Kontron jóhírnévhez fűződő jogának a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

## 8.5 Adatmentési felelősség

**Az Ügyfél köteles gondoskodni a Szoftverben tárolt adatok saját rendszerében történő rendszeres mentéséről. A Kontron nem felel az Ügyfél által elmulasztott adatmentésből eredő károkért.**

## 9 SZELLEMI TULAJDONHOZ FŰZŐDŐ JOGOK

- 9.1 A Szoftver és annak valamennyi komponense, frissítése, módosítása, valamint az ahhoz kapcsolódó dokumentáció és egyéb szellemi alkotás (különösen szoftver, forráskód, adatbázis, védjegy, know-how, stb.) a Kontron kizárólagos szellemi tulajdonát képezi és szerzői jogi, illetve egyéb jogszabályi védelem alatt áll. Erre tekintettel Ügyfél a Szoftver tekintetében tulajdonjogot nem szerez, kizárólag a jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározott feltételek szerinti nem kizárólagos, nem átruházható, korlátozott felhasználási jogot kap.
- 9.2 A Szoftverhez kapcsolódó valamennyi dokumentáció, a forráskód, adatstruktúra, konfigurációs állomány, interfészleírás, algoritmus, valamint egyéb technikai vagy funkcionális dokumentáció szerzői jogi védelem alatt áll és azok tekintetében kizárólag a jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározott felhasználási feltételek irányadók.
- 9.3 A Kontron szellemi tulajdonhoz fűződő jogainak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül. A Kontron jogosult az ilyen jogsértéssel szemben a jogszabályok által biztosított valamennyi jogi eszközt igénybe venni.

## 10 SZAVATOSSÁG

- 10.1 A Kontron szavatolja, hogy a Szoftver felett rendelkezik minden olyan joggal és felhatalmazással, amely szükséges a jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározott felhasználási jog biztosításához.
- 10.2 A Kontron vállalja, hogy a Szoftver a rendeltetésszerű használat mellett a Dokumentációban meghatározott alapvető funkciók ellátására alkalmas.

Amennyiben az Ügyfél a Szerződés hatálya alatt a Szoftver működésével kapcsolatban hibát észlel, azt köteles a Kontron részére haladéktalanul jelezni. A Kontron a bejelentett hibát – a Szoftver jellegére és a szolgáltatás sajátosságaira tekintettel – saját választása szerint:

- kijavítja, vagy
- javított szoftververziót biztosít, vagy
- ideiglenes megoldást (workaround) biztosít a hiba hatásának csökkentése érdekében.

A Felek rögzítik, hogy a hibák kezelése elsődlegesen a fenti módokon történik.

- 10.3 A Szoftver hibáinak javítása a Szerződésben vagy a Licencigazolásban meghatározott verziókövetési (termékkövetési) szolgáltatás keretében történik.
- 10.4 A Kontron a Szoftver működését folyamatosan fejlesztheti és új verziókat bocsáthat ki, amelyeket a verziókövetési szolgáltatás keretében az Ügyfél részére elérhetővé tehet.
- 10.5 A Kontron nem szavatol azért, hogy:
- a Szoftver az Ügyfél valamennyi egyedi üzleti igényének megfelel,
  - a Szoftver működése megszakításmentes vagy hibamentes lesz.
- 10.6 A Kontron nem köteles hibajavítást végezni olyan esetekben, amikor a hiba:

- az Ügyfél vagy harmadik fél által végzett módosításból,
- nem rendeltetésszerű használatból,
- az Ügyfél informatikai környezetéből vagy integrációs rendszeréből,
- illetve külső rendszer működéséből ered.

10.7 A jelen pontban meghatározott hibakezelési rend a Kontron által nyújtott szolgáltatás keretében alkalmazandó, és nem érinti az Ügyfél jogszabályon alapuló kellékszavatossági jogait.

## 11 FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

11.1 Kontron a Szoftver használat tekintetében a felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, illetve zárja ki:

- i. A Kontron nem vállal felelősséget az Ügyfél vagy annak felhasználói által megadott adatok teljességéért, valóságáért, pontosságáért vagy jogszerűségéért. Az ilyen adatok hiányosságából, valótlanágából vagy pontatlanságából eredő károkért kizárólag az Ügyfél felel.
- ii. A Kontron nem felel az Ügyfél felhasználóinak vagy alkalmazottainak magatartásából eredő károkért.
- iii. A Kontron nem vállal felelősséget a Szoftver szerződésbe vagy jogszabályba ütköző, illetve nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.
- iv. **A Kontron a Szoftver használatából eredő károkért – ideértve különösen az elmaradt hasznót, adatvesztést vagy üzletmenet megszakadását – csak szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás esetén felel.**
- v. A Kontron nem vállal felelősséget a Szoftver Ügyfél vagy harmadik személy által végzett módosításáért, illetve az Ügyfél informatikai környezetéből vagy külső rendszerekkel való integrációból eredő hibákért.
- vi. **A Kontron teljes kártérítési felelőssége – a jogszabály által ki nem zárható esetek kivételével – nem haladhatja meg az Ügyfél által a Szerződés alapján az adott Előfizetési Időszakra fizetett éves Szoftverfelhasználási díj összegét.**
- vii. Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával a fenti felelősségkorlátozó, illetve – kizáró rendelkezéseket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

11.2 **A Kontron – a jogszabály által ki nem zárható esetek kivételével – nem felel semmilyen közvetett vagy következményi kárért, ideértve különösen az elmaradt hasznót, bevételkiesést, adatvesztést, nyilvántartások sérülését vagy üzletmenet megszakadását, amely a Szoftver vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások használatából vagy azok használatának lehetetlenségéből ered, függetlenül attól, hogy az igény szerződéses vagy szerződésen kívüli jogcímen merül fel. Ennek megfelelően az Ügyfél nem igényelhet, követelhet vagy kérhet kártérítést a Kontrontól a fenti veszteségek egyikéért sem és a Kontron nem kártalanítja az Ügyfelet az ilyen igényekért.**

11.3 A Kontron nem vállal felelősséget a Szoftver Ügyfél vagy harmadik személy által végzett módosításáért, átalakításáért vagy egyéb beavatkozásáért. A Kontron nem felel továbbá olyan hibákért vagy működési zavarokért, amelyek külső tényezőkből erednek, különösen harmadik fél szoftverei, rendszerei vagy az Ügyfél informatikai környezete és a Szoftver közötti integráció következtében. Amennyiben az Ügyfél sértetlen mentett adatbázist tud biztosítani, annak visszaállítását a Kontron külön díjazás ellenében vállalhatja. **Az Ügyfél köteles gondoskodni az általa kezelt adatok megfelelő mentéséről.**

## 12 AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE

12.1 Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik a Kontronnal szemben a Szoftver használata során tanúsított saját, valamint a Szoftverhez hozzáférő valamennyi felhasználó magatartásáért.



12.2 **Amennyiben az Ügyfél vagy valamely felhasználója a Szoftver használata során harmadik személynek kárt okoz, az Ügyfél köteles a Kontront teljeskörűen mentesíteni és kártalanítani minden olyan követeléssel, igénnyel, kárral vagy költséggel szemben, amely a harmadik személy részéről a Kontronnal szemben merül fel.**

12.3 A Szoftver felhasználói saját magatartásukért személyesen is felelősséggel tartoznak. A Kontron jogosult – a vonatkozó jogszabályi keretek között – a jogsértő felhasználóval szemben közvetlenül is igényt érvényesíteni.

Amennyiben a felhasználó neki felróható magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy, hatóság vagy bíróság a Kontronnal szemben bármilyen igényt támaszt vagy eljárást indít, az Ügyfél köteles a Kontront teljes mértékben mentesíteni és helytállni, valamint megtéríteni minden olyan kárt, költséget vagy egyéb vagyoni hátrányt, amely a Kontront ezzel összefüggésben éri.

Az Ügyfél köteles a Kontront haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül értesíteni minden olyan körülményről, amely a jelen pont szerinti igényt vagy eljárást eredményezhet.

A Kontron jogosult az ilyen igényekkel kapcsolatos védekezést és egyezséget saját belátása szerint irányítani.

## 13 TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

13.1 Ügyfél a jelen ÁSZF megismerésével, illetve a Szerződés megkötésével titoktartási kötelezettséget vállal. A titoktartás kiterjed jelen ÁSZF és a Szerződés egészére, valamint a jelen ÁSZF és a Szerződés alapján, illetve annak teljesítése során az Ügyfél tudomására jutó, üzleti titoknak minősülő információkra, tényekre és adatokra. A Szerződés teljesítésével kapcsolatban Ügyfél a tudomására jutott adatokat, tényeket és információkat – különös tekintettel a titoktartási kötelezettség körébe tartozókra – kizárólag a Kontron előzetes írásbeli jóváhagyásával hozhatja harmadik személy tudomására.

13.2 Üzleti titoknak minősül mindaz, amit a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény és a Ptk. vonatkozó rendelkezései üzleti titoknak minősítenek, továbbá mindazon információk, amelyeket a Kontron titkosnak minősít, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései is.

13.3 Ügyfél kijelenti, hogy fenti titoktartási rendelkezéseket valamennyi munkatársával, alkalmazottjával, vagy vele szerződéses viszonyban lévő harmadik személyekkel is elfogadtatja, kötelezettséget és felelősséget vállal annak betartására.

13.4 A titoktartási kötelezettség mind a jelen ÁSZF és a Szerződés időtartama alatt, mind pedig a Szerződés és az ÁSZF megszűnését követően is korlátlanul fennáll.

13.5 Jelen titoktartási kötelezettség nem terjed ki azon információkra:

- (1) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Félnek nem felróható módon válnak nyilvánossá, vagy
- (2) amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt megszerző Fél számára, vagy
- (3) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire az információ vonatkozik, vagy
- (4) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

13.6 **Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen fejezetben írt kötelezettségét megszegi, abban az esetben a Ügyfél 15.000.000,-Ft (tizenötmillió forint) kötbért köteles a Kontronnak fizetni. A kötbér a Kontron írásbeli felszólítását követő 15 (tizenöt) naptári napon belül fizetendő.**

## 14 ADATVÉDELEM

- 14.1 A Szerződés teljesítése során Felek kötelesek együttműködni, ennek keretében tartoznak egymást haladéktalanul értesíteni. A kapcsolattartók személyében történő változásról a Felek egymást 2 (kettő) munkanapon belül írásban értesítik. A kapcsolattartók személyének változása nem minősül szerződésmódosításnak.
- 14.2 Adatkezelési klauzula a kapcsolattartók személyes adatainak kezelésére vonatkozóan:
- 14.3 A Felek kijelentik, hogy a Szerződéssel összefüggésben rendelkezésükre bocsátott kapcsolattartói személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályok szerint, így különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet („GDPR”) rendelkezései szerint kötelesek és jogosultak kezelni.
- 14.4 A Felek rögzítik, hogy a Szerződés teljesítése során, a Szerződés keretén belül, ahhoz kifejezetten kapcsolódóan, kölcsönösen átadják egymás részére a fenti kapcsolattartók személyes adatait a Felek jogos gazdasági érdekére is tekintettel.
- 14.5 Felek kijelentik, hogy a kapcsolattartói adatok kezelése tekintetében mindkét Fél a megkapott kapcsolattartói személyes adatok vonatkozásában önálló adatkezelőnek minősül.
- 14.6 A Felek kijelentik, és szavatolják, hogy a saját kapcsolattartói adatainak átadását megelőzően saját kapcsolattartójukat a GDPR rendelkezéseivel összhangban tájékoztatták az adattovábbításról. A Felek kölcsönösen kijelentik továbbá, hogy az általuk kezelt, a másik szerződő Féltől kapott kapcsolattartói adatok tekintetében eleget tesznek az érintett tájékoztatási kötelezettségének az alábbiakra vonatkozóan:
- 14.7 Kezelt adatok köre: A kapcsolattartó személy vezetéknéve, keresztnéve, céges telefonszáma, céges e-mail-címe.
- 14.8 Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke.
- 14.9 Az adatkezelés célja: a Szerződés teljesítése során eljáró Felek kapcsolattartói adatainak védelme.
- 14.10 Az adatkezelésben hozzáférési joggal rendelkezők köre: a Felek a Szerződés megszövegezésében, megkötésében és teljesítésében résztvevő munkatársai.
- 14.11 Az Érintett jogai: Az Érintett az Adatkezelésről a fenti elérhetőségen bármikor tájékoztatást kérhet, kérelmezheti a rá vonatkozó adatokhoz való hozzáférést, kérheti adatai helyesbítését, bizonyos korlátok között kérheti bármely adata törlését (ezt az adott Fél megtagadhatja, ha pl. az adott adatra őt terhelő jogi kötelezettség teljesítéséhez szüksége van), kérheti az adatkezelés korlátozását (ha vitatja az adatok pontosságát, vagy jogellenes adatkezelés esetén ellenzi az adatok törlését), illetve gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát is (azaz kérheti a rá vonatkozó adatok kiadását vagy más adatkezelő részére történő továbbítását). Az Érintett jogai sérelme esetén egyeztetést kezdeményezhet az adott Féllel. Amennyiben ez nem vezet eredményre, vagy az Érintett ezt nem kívánja, jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz vagy panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulni. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén a bíróság soron kívül jár el. A NAIH elérhetőségei: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefonszám: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).
- 14.12 Az értesítések az alábbiak szerint minősül közöltnek:
- az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
  - a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból

hiúsult meg (pl. az Értesítés „elköltözött”, „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. munkanapon;

- az e-mailek történő továbbítás esetén az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában.

A Felek megállapodnak, hogy a Szoftverhasználati Szerződés módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban az Ügyfél törvényes képviselői jogosultak nyilatkozatot tenni. A Szoftverhasználati Szerződés módosítása, illetve megszüntetése tárgyában e-mail útján küldött értesítés kizárólag abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza az adott Ügyfél törvényes képviselőjének legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását.

- 14.13 A Kontron mindenkori Adatkezelési Tájékoztatója a <https://kontron.hu/adatvedelem/> link alatt érhető el.

## 15 KORRUPCIÓELLENES KLAUZULA

- 15.1 A felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika, illetve a felelősségteljes társasági működés és társadalmi felelősségvállalás (CSR) általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járjanak el.

- 15.2 Ügyfél kijelenti, hogy megismerte, tudomásul vette és teljes felelősséggel betartja a Kontron mindenkori
- 1) Korruptió és Megvesztegetés Elleni Szabályzatát (<https://kontron.hu/acp/>),

továbbá az abban hivatkozott, vonatkozó jogszabályokat (különös tekintettel az Egyesült Nemzetek Szervezete Meridában, 2003. december 10-én kelt Korruptió elleni Egyezményére, az USA Foreign Corrupt Practices Act és az Egyesült Királyság Bribery Act rendelkezéseire) és egyéb rendelkezéseket, ezzel kapcsolatban megteszi a szükséges nyilatkozatokat, amelyek valóságtartalmáért szavatosságot vállal. Ügyfél tudomásul veszi, hogy e kötelezettségei (ideértve a fenti Szabályzat) bármelyikének megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, ami a jelen szerződés azonnali hatályú felmondására és egyéb jogkövetkezmények alkalmazására jogosítja fel a Kontront. Ügyfél a jelen pontban meghatározott kötelezettségeinek megsértése esetén a szoftverhasználati díj 30%-ának megfelelő kötbér fizetésére köteles. A Kontront ezen felül ért károk tekintetében pedig teljeskörűen köteles helytállni.

## 16 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 16.1 Jelen ÁSZF-re és a Szerződésre Magyarország hatályos jogszabályai az irányadók.
- 16.2 Felek kizárólag egymás előzetes, írásos értesítése mellett ruházhatják át egészben, vagy részben a jelen ÁSZF-ből és a Szerződésből eredő kötelezettségeiket, illetve jogait.
- 16.3 Az ÁSZF és a Szerződés értelmezésére és minden olyan kérdés tekintetében, ami a jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben nem szabályozott, a mindenkor hatályos Ptk. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 16.4 A Kontron jogosult ellenőrizni, hogy az Ügyfél a Szoftvert a jelen ÁSZF és a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja. Az Ügyfél köteles az ellenőrzéshez szükséges ésszerű együttműködést biztosítani.
- 16.5 Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a Szerződés teljesítése során felmerült vitáikat mindenképp békés úton, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére kezdeményezett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, Felek a vitás kérdésük elbírálására a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékes magyar bírósághoz fordulnak.

- 16.6 Felek a vezető tisztségviselőik vonatkozásában kölcsönösen kizárják a jelen ÁSZF-ből és a Szerződésből, illetve annak megszegéséből eredő közvetett és következményes károkért való felelősséget, ide nem értve a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, illetőleg az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősséget.
- 16.7 Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen ÁSZF egyes rendelkezései a Ptk. dispozitív szabályaitól, más jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő feltételeket tartalmaznak.
- 16.8 **A Kontron fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására**, melynek megtörténtéről köteles az Ügyfelet haladéktalanul írásban értesíteni. Minden egyéb módosítás kizárólag írásban a felek kölcsönös egyetértése mellett lehetséges.
- 16.9 **Amennyiben az Ügyfél saját általános szerződési feltételekkel rendelkezik, úgy azok alkalmazása nem képezi a felek által kötött Szerződés részét**, kivéve, ha arról a felek külön írásbeli megállapodásban kifejezetten rendelkeznek.
- 16.10 Jelen ÁSZF elfogadásával és a Szerződés teljesítésével a Feleknek nem áll szándékában közös vállalkozást, társulást, képviseleti kapcsolatot, vagy bármilyen formális üzleti szervezetet létrehozni.
- 16.11 A Szerződés, valamint annak elválaszthatatlan részét képező jelen ÁSZF és a Szerződés mellékletei a Felek közötti teljes megállapodást tartalmazzák a Szoftver használatára, felhasználására vonatkozóan, és hatályon kívül helyeznek minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást, egyeztetést, ajánlatot vagy nyilatkozatot, amely a Szoftver használatával, felhasználásával vagy a Szerződés tárgyával kapcsolatos.
- 16.12 A Felek rögzítik, hogy a Szerződés értelmezése során kizárólag a Szerződés, az ÁSZF és a Szerződés mellékleteinek rendelkezései irányadók.
- 16.13 Felek rögzítik, hogy nem válik jelen ÁSZF és a Szerződés tartalmává semmilyen szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem, kivéve, ha annak alkalmazása a felek között – korábbi kapcsolatokra is figyelemmel – indokolt volna.