

kontron

Explore the Kontron Group

We are a fast-moving multinational technology leader.

Windchill PLM

Komplex termékfejlesztési folyamatok
hatékony kezelése multi-CAD környezetben

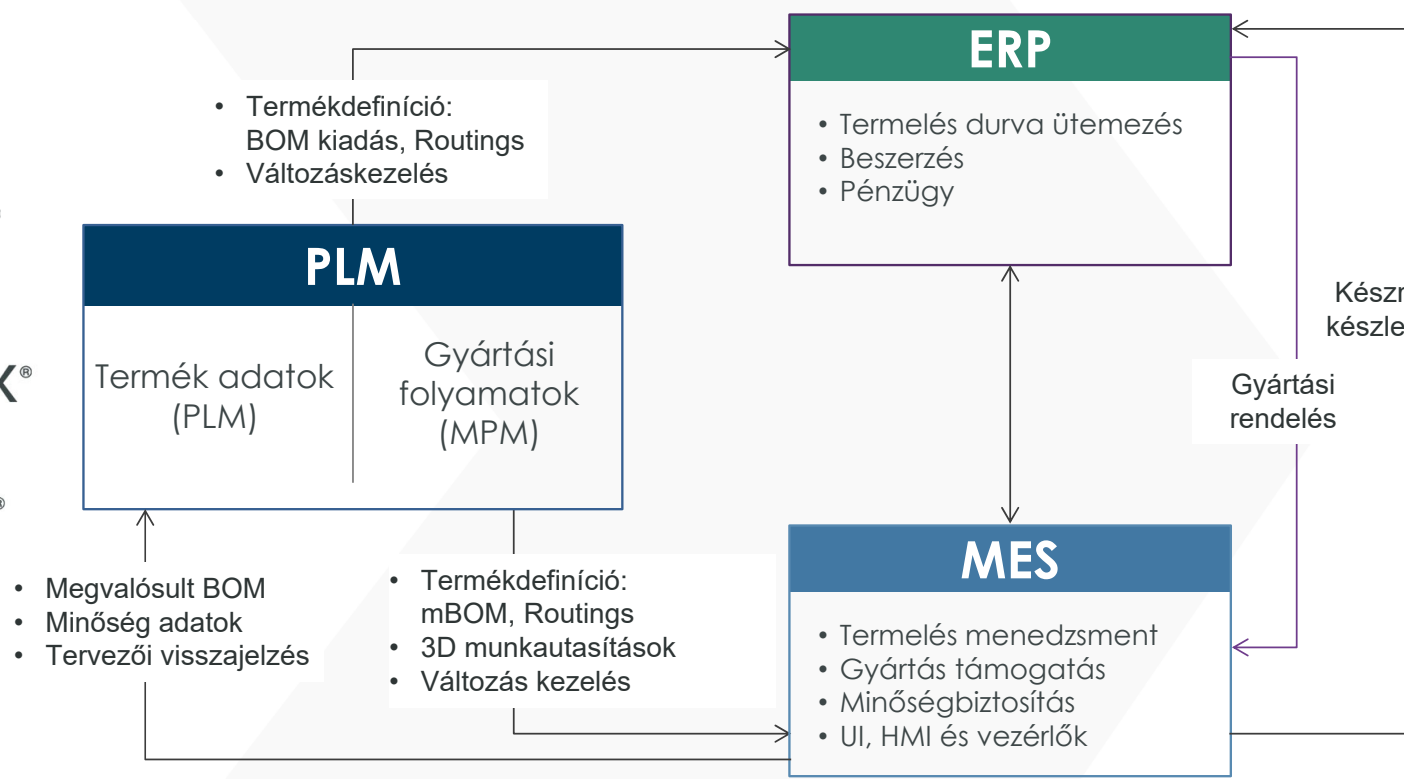


Kovács Lajos

Ipari Digitalizáció
értékesítési vezető



Mérnöki és gyártási együttműködés

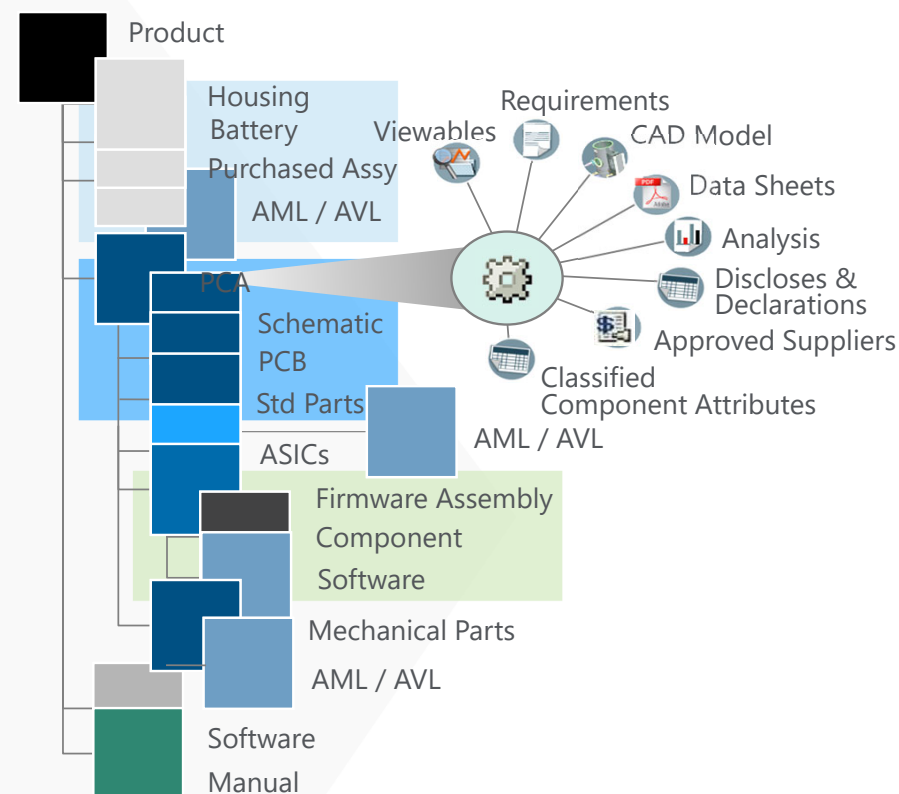


Negatív következmények	Mértéke
Gyártási hibák	Újramunkálási, javítási költség a téves információ alapján
Konfliktusok a csoportmunkában	Ismételten, számos új alkatrészt hoznak létre az új termékkel együtt
Képtelenség megtalálni és megosztani az információt	Adatkereséssel feleslegesen töltött idő
Nem szabályozottak a folyamatok	Elpazarolt munkaidő, egymásra várakozás

Windchill - Egyetlen adatforrás

- Termékinformációk egységes **kezelése**
- Dokumentumok és folyamatok munkacsoportok között **megosztása**
- **Újrahasználat** költségcsökkentés az elszaporodó alkatrészek és dokumentumok megszüntetésével

Windchill[®]
A PTC Product

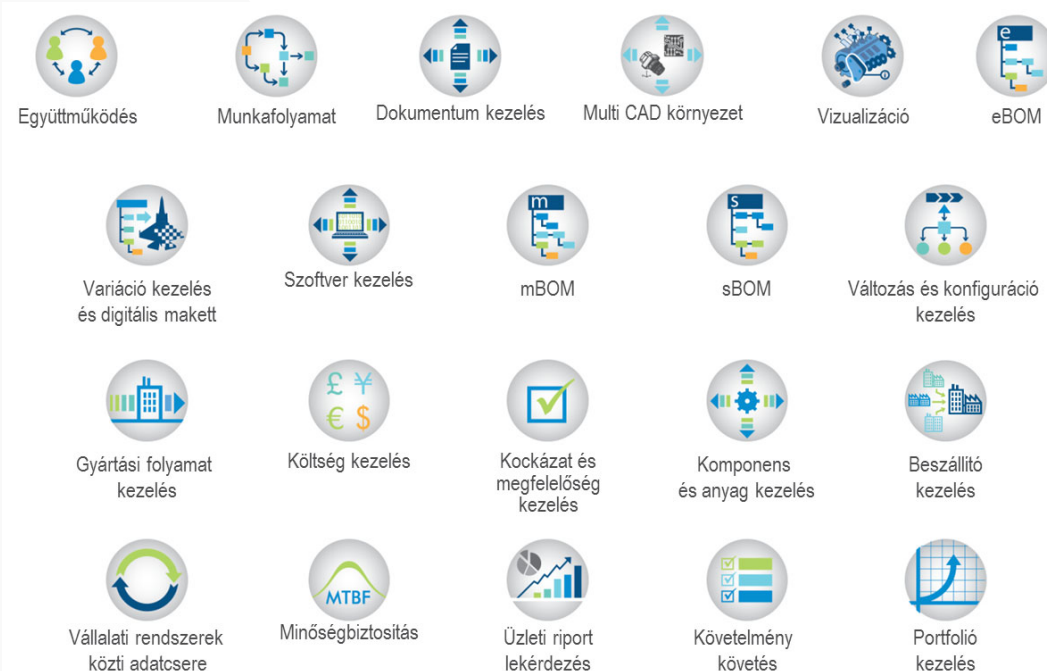


Windchill - Egyetlen adatforrás

MCAD, ECAD, ALM, SLM, gyártástámogatás

- › Csoportmunka, Multi-CAD adatmegosztás
- › Workflow management, folyamat automatizálás
- › Dokumentumok kezelése (irodai, MCAD, ECAD ...)
- › Projekt menedzsment
- › Asszociatív BOM menedzsment: EBOM, MBOM, SBOM
- › Egységes változásmenedzsment
- › Egységes vizualizáció
- › ISO minőségbiztosítás, visszakereshetőség
- › Navigate - testreszabott egyszerű adatnézetek
- › IoT adatok kezelése
- › ALM - beágyazott szoftverek kezelése
- › ERP integráció

kontron



MS Office dokumentum kezelés



Document Management Best Practices

Document Management Best Practices

- Create and Collaborate on Documents
- Manage Documents
- Workflow Managed Documents

Create and Collaborate on Documents

Top Level Workflow

- Create
- Publish & Collaborate
- Release & Notify

Word

tion
 e via DTI

PowerPoint

Dokumentum kezelés

Windows Intéző integráció



The screenshot displays the Windchill document management interface. The main window shows a file explorer view of the 'Docs' folder under 'Drive System'. A context menu is open over the 'Capstone Guidelines' document, with 'Compare Document Versions' selected. A dialog box titled 'Compare Document Versions' is overlaid on the right, showing the document path and version selection options. The dialog includes a table of document versions and 'Compare' and 'Cancel' buttons.

Version	State	Comment	Modified On	Modified By
A.3	In Work		4/29/2013 9:22:04 PM	Scott
A.2	In Work		4/29/2013 9:19:33 PM	Scott
A.1	In Work		4/29/2013 5:37:07 PM	Demo, User

Windchill - projekt kezelés

Projektkezelési megoldás a teljes termék életcikluson át

- › Projektinformáció kezelése
 - › Központi tár valamennyi a projekthez tartozó adat, modell, rajz számára
 - › Web-alapú projekt portál, beépített 3D vizualizációval és keresővel
- › Együttműködési és menedzsment folyamatok
 - › Projekttagok önkiszolgáló adminisztrációja
 - › Projektterv kezelés
 - › Folyamat sablonok: pl. terv felülvizsgálat, NPI, minőségbiztosítás (Six Sigma, APQP, ISO 9000)...
- › Vállalaton átívelő hozzáférés a projektdatokhoz
 - › Bárhol elérhetők a projektdatok a böngésző alapú felhasználói felületen keresztül
 - › Kapcsolódás különféle CAD eszközökhöz
 - › MS Project együttműködés

The screenshot displays the Windchill 100 software interface. The main window shows a project plan for 'SIX SIGMA' with a table of tasks and their progress. A smaller window in the foreground shows a 3D CAD model of a circuit board with various components. Another window shows a detailed circuit board layout with various components and connections.

ID	Name	Actual Start	Actual Finish	Actual Work	Deadline
0	SIX SIGMA	4/02/07 08:00 AM		11.92 hrs	
1	Six Sigma DMAIC Cycle	4/02/07 08:00 AM		11.92 hrs	
2	Define Phase	4/02/07 08:00 AM		11.92 hrs	
3	Identify customer and CTQ issues	4/02/07 08:00 AM	4/02/07 05:00 PM	8 hrs	2/06/11 01:00 AM
4	Develop team charter	4/02/07 08:00 AM		3.92 hrs	
5	Define process maps	4/03/07 08:00 AM		0 hrs	
6	Map the value stream	4/04/07 08:00 AM		0 hrs	
7	Review deliverables	4/05/07 08:00 AM		0 hrs	
8	Tollgate complete	4/05/07 08:00 AM			
9	Measure Phase	4/06/07 08:00 AM			
15	Analyze Phase	4/12/07 08:00 AM			
21	Improve Phase	4/18/07 08:00 AM			
29	Control Phase	4/26/07 08:00 AM			
36	DMAIC Cycle Complete	5/02/07 08:00 AM			

Hatékony együttműködés multi-CAD környezetben

kontron

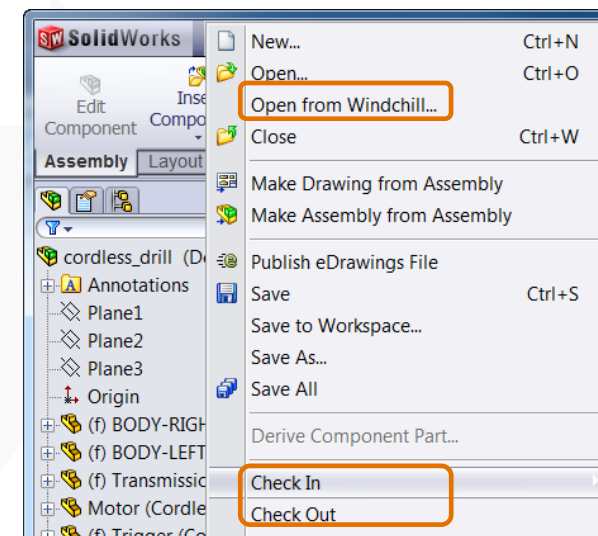
- › Együttműködés a partnerekkel már a korai fázisban és gyakran
 - › A külső CAD adatok egyszerű beillesztése a tervezési folyamatba
 - › A platformokon átívelő tervezési szándék kezelése, a teljes fejlesztési folyamatban
- › Terv teljesítés időben
 - › A késői fázisban történő változások hatásának csökkentése
- › A köztes adatcsere fájlok készítésének és kezelésének mellőzése
 - › Adatok cseréje a gyakori natív CAD adatformátumokban
- › Adatok jobb újrahasznosítása és megosztása



AutoCAD



**Autodesk
Inventor**



Windchill – BOM kezelés

Asszociatív
struktúra

Koncepció

Részletes
terv

Validálás

Gyártás

Termék-
támogatás

Követelmény
struktúra

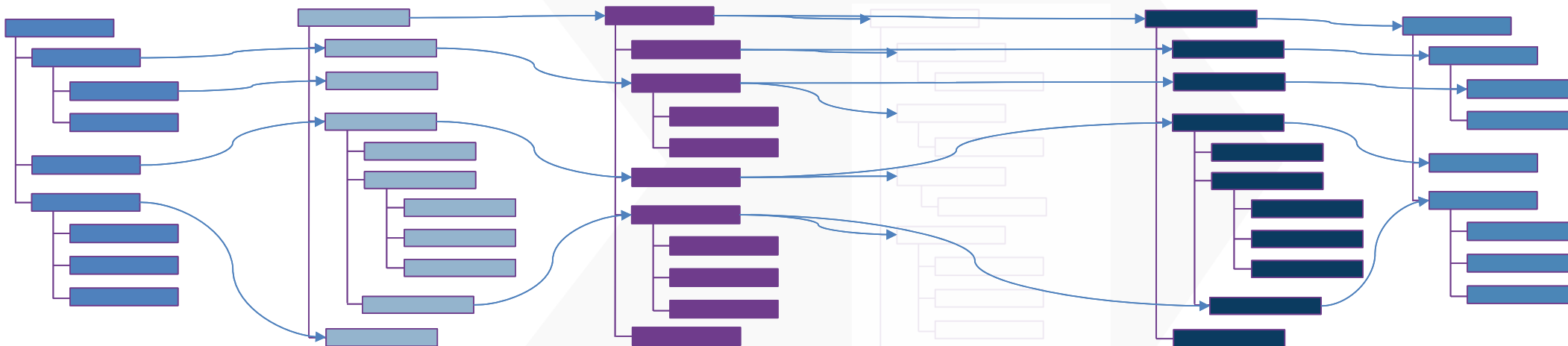
Rendszer / Logikai
struktúra

Mérnöki
struktúra

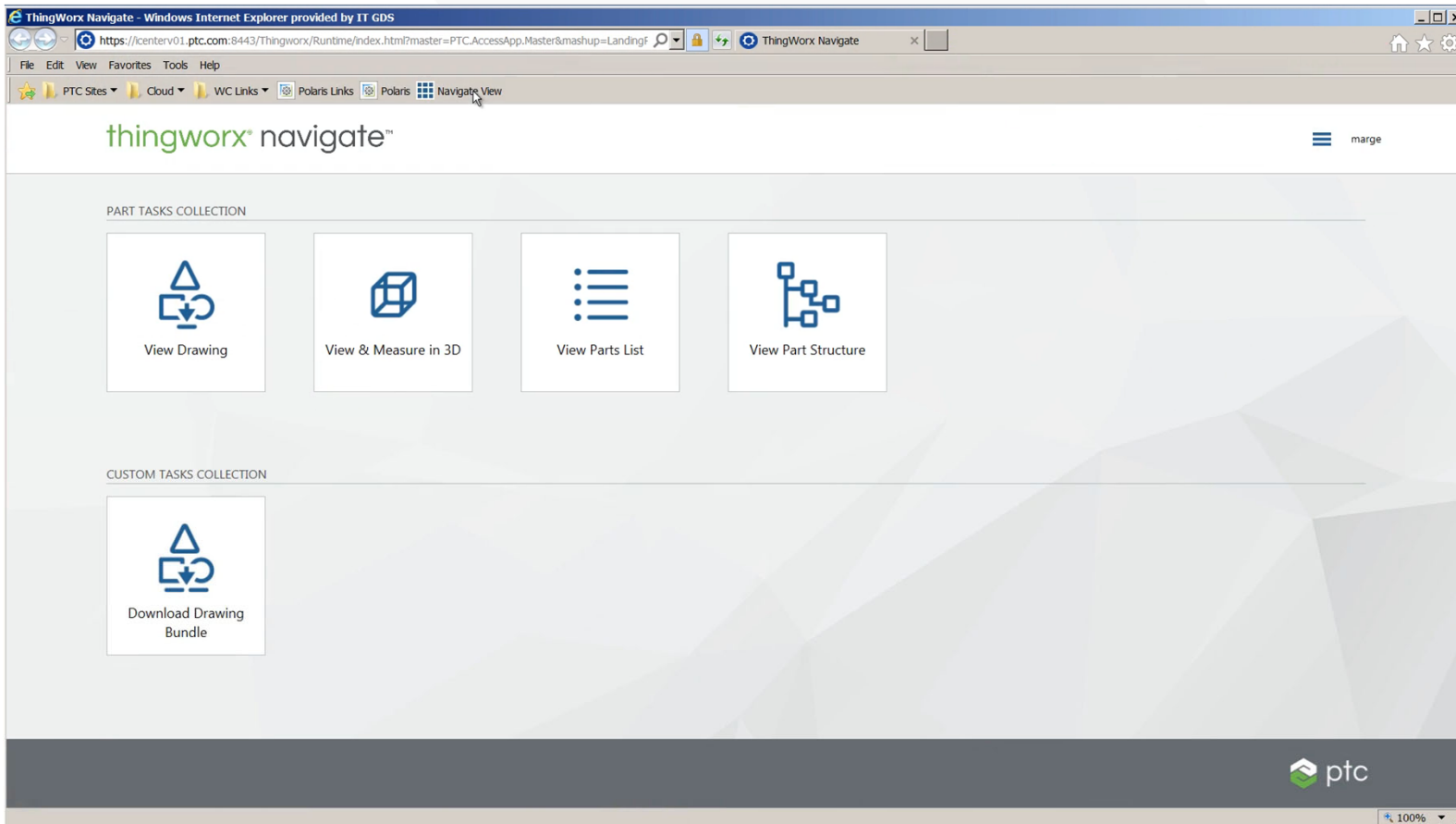
Szimuláció / Teszt
struktúra

Gyártási struktúra

Szerviz struktúra



Thingworx Navigate View



- › Egyszerű nézegető felület
- › Rajz nézegető
- › Modell nézegető
- › BOM nézegető
- › Rajz csomag letöltő
- › Dokumentum nézegető
- › Szerepkör alapon konfigurálható

MiddleWare megoldás – Thingworx Navigate alapon



Szerepkör specifikus képernyők



Rendszergazda



Beszerző

Konfigurálható, hogy mely SAP és Windchill paraméterek jelenjenek meg az oszlopokban

thingworx® navigate™ View Part Properties T

1 Select role to tailor Purchasing

2 Select attributes to show

Available attributes	Selected attributes
Replacement Type	Number
SAP Cost	Name
SAP Stock	State
Service Kit	Version
Serviceable	SAP Currency
Share Status	
Source	

Save Cancel

thingworx® navigate™ View Parts List Administrator

Back To Search

PART DETAILS

Number: 000000092
Name: Car_Body
Version: A.3 (Design)
State: In Work

SELECTED PART

Number: 000000396
Name: hood
Version: A.3 (Design)
State: In Work

PARTS LIST

Number	Name	Quantity	Unit	State	Version	SAP Currency	SAP Cost	SAP Stock	Drawing File	Design Files
000000433	front top side cover	1	each	In Work	A.4 (Design)	EUR	28.94	940		
000000307	rear bumper side panel	1	each	In Work	A.3 (Design)	EUR	29.45	770		
000000417	front window sticker	1	each	In Work	A.3 (Design)	EUR	147.75	910		
000000054	middle side window	1	each	In Work	A.3 (Design)	EUR	44.45	610		
000000091	front fender left	1	each	In Work	A.3 (Design)	EUR	69.90	620		
000000396	hood	1	each	In Work	A.3 (Design)	EUR	113.95	870		
000000023	door panel left	1	each	In Work	A.3 (Design)	EUR	372.40	580		
000000428	spoiler	1	each	In Work	A.3 (Design)	EUR	164.65	930		
000000045	front side window	1	each	In Work	A.3 (Design)	EUR	77.35	590		
000000117	rocker panel right	1	each	In Work	A.3 (Design)	EUR	136.50	660		
000000285	rear fender left 2	1	each	In Work	A.3 (Design)	EUR	78.25	740		
000000047	rear fender right	1	each	In Work	A.3 (Design)	EUR	185.80	600		
000000412	front top side cover	1	each	In Work	A.3 (Design)	EUR	230.85	890		

POLARIS MRZR 4: NINCS AKADÁLY!



Szöveg: honvedelem.hu | 2018. április 20. 9:52

Az amerikai Polaris MRZR 4 típusú gépeket szakmai körökben csak szinte bármilyen terepen bevethető járműveknek nevezik. A nemrégiben a Magyar Honvédségben is bemutatott sokoldalú, modulárisan átalakítható ultrakönnyű taktikai gépjárművek vezetését a napokban kezdték el gyakorolni az MH 2. vitéz Bertalan Árpád Különleges Rendeltetésű Dandár katonái.



Forrás: <https://honvedelem.hu/media/aktualis-videok/polaris-mrzs-4-nincs-akadaly.html>

Globális platform darabjegyzék (BOM)



- › Windchill PLM
- › CAD modellek
- › BOM kezelés
- › Vizualizáció
- › Validálás
- › Követelmények
- › Termék dokumentáció
- › Konfiguráció kezelés
- › Tévedések kizárása

The screenshot displays the Windchill PLM software interface. The browser address bar shows the URL: <https://icenterv01.ptc.com/Windchill/ap>. The page title is "Snowmobile - 201 SNOW, S...". The main content area shows a BOM tree for "Snowmobile - 201 SNOW, SNOWMOBILE MASTER, OEM, 1.3 (Design)". The tree structure is as follows:

- 201 SNOW, SNOWMOBILE MASTER, OEM, 1.3 (Design)
 - 0000037558, CHASSIS SYSTEM, OEM, 1.2 (Design)
 - 0000037561, MAIN CHASSIS MODULE, OEM, 1.9 (Design)
 - 0114659, PRO-RIDE CHASSIS, OEM, 1.6 (Design) (CHASSIS = "PRO-RIDE";)
 - 0115331, AXYS CHASSIS, OEM, 1.8 (Design) (CHASSIS = "AXYS";)
 - 0000037559, SUSPENSION SYSTEM, OEM, 1.2 (Design)
 - 0000037562, FRONT SUSPENSION MODULE, OEM, 1.4 (Design)
 - 0114023, INDY FRONT SUSPENSION, OEM, 1.7 (Design) (FRONT SUSPENSION = "INDY_SUSP";)
 - 0115686, SWITCHBACK FRONT SUSPENSION, OEM, 1.6 (Design) (FRONT SUSPENSION = "SWITCHBACK_S";)
 - 0000037563, REAR SUSPENSION MODULE, OEM, 1.2 (Design)
 - 1543904, PRO-CC REAR SUSPENSION, OEM, 1.6 (Design) (REAR SUSPENSION = "PRO-CC";)
 - 0000037560, ENGINE & DRIVETRAIN SYSTEM, OEM, 1.3 (Design)
 - 0000037564, ENGINE MODULE, OEM, 1.4 (Design)
 - 0113332, 800 Cleanfire® H.O. ENGINE, OEM, 1.5 (Design) (ENGINE = "800 CLEANFIRE";)
 - 0113333, 850 Patriot™ ENGINE, OEM, 1.4 (Design) (ENGINE = "850 PATRIOT";)
 - 0113334, 600 Cleanfire® ENGINE, OEM, 1.4 (Design) (ENGINE = "600 CLEANFIRE";)
 - 0113335, 550 FAN ENGINE, OEM, 1.4 (Design) (ENGINE = "550 FAN";)
 - 0000037578, EXHAUST MODULE, OEM, 1.2 (Design)
 - 0114032, STANDARD EXHAUST SYSTEM, OEM, 1.5 (Design)
 - 0000037564, INTAKE SYSTEM MODULE, OEM, 1.2 (Design)
 - 0113307, STANDARD INTAKE SYSTEM, OEM, 1.6 (Design)

The right side of the interface shows a 3D model of a snowmobile. The interface also includes various toolbars for editing, viewing, and reporting.

BOM transzformáció



Products > Snow > Design > BOM Data > 01 - Platform Elements

Snowmobile - 100 SNOW, S... x

windchill Pat

CAD Document, Change ... Search ... Quick Links

Released

Snowmobile - 100 SNOW, SNOWMOBILE MASTER, 1.2 (Design)

Details Structure Related Objects Changes History Where Used AML/AVL Effectivity Variant Info Visualization Product Analytics UDI Submissions Cost 2.0

Editing: Insert Existing, Remove, Check Out, Revise, Insert New, Edit, Check In, My Checkouts, Clipboard: Paste, Copy, Viewing: Show, Views, Hide, Display, New/Add To: New, Add to, Filter: Current Filter, Edit Path Filter, Apply Path Filter, Edit Filter, Saved Filters, Disable Path Filter, Tools: Compare, Open in, Service: Generate, Reports: Reports, Export

Find in Structure: All, Advanced

Identity	Assign Usage Expression
0113312, STANDARD CONSOLE, 1.2 (Design)	
0000030020, ELECTRICAL SYSTEM MODULE, 1.2 (Design)	
0114021, STANDARD ELECTRICAL SYSTEM, 1.2 (Design)	
0000020006, ACCESSORIES, 1.2 (Design)	
0000030009, BARS, 1.6 (Design)	
2687412A, BAR-MOUNTAIN, BASIC, 1.5 (Design)	MOUNTAIN BAR = "YES";
0000030013, WINDSHIELD MODULE, A.3 (Design)	
5451043, LOW BLK WINDSHIELD, 1.3 (Design)	WINDSHIELD = "LOW BLK";
5451213, MID SMOKE WINDSHIELD, 1.3 (Design)	WINDSHIELD = "MID SMOKE";
5451519, TALL SMOKE WINDSHIELD, 1.3 (Design)	WINDSHIELD = "TALL SMOKE";
5459999, WINDSHIELD AXYS DEEP SNOW MID, 1.3 (Design)	WINDSHIELD = "DEEP SNOW MID";
0000030014, SEATS, 1.7 (Design)	
0000037816, FT2 PASSENGER SEAT, 1.4 (Design)	PASSENGER SEAT = "FT2";
2883569, K-PASS SEAT AND SUPPORT TP/CO, 1.1 (Design)	PASSENGER SEAT = "LOCK RIDE CONVERT";
0000030017, TRACKS, A.2 (Design)	
0000037813, COBRA 1.35 TRACK, 1.3 (Design)	TRACK = "COBRA 1.35";
0000037814, COBRA 1.6 TRACK, 1.3 (Design)	TRACK = "COBRA 1.6";
0000037815, BACKCOUNTRY 1.75 TRACK, 1.3 (Design)	TRACK = "BACKCOUNTRY 1.75";
0002839191, ICE ATTACK 1.22, 1.1 (Design)	TRACK = "ICE ATTACK 1.22";
0000030021, HAND GUARDS, 1.4 (Design)	
2879194A, SNO HAND GUARDS, 1.4 (Design)	HANDGUARDS = "TRUJE";

Attributes Classification Visualization Uses Occurrences Supersedes Documents Parameters Constraints

https://icenterv01.ptc.com/Windchill/#

- › eBOM
- › Szűrők
- › mBOM
- › Útvonal szűrő
- › Szerelési utasítás

Windchill - Változás kezelés



- › Szabványos változáskezelési folyamatok (PR,CR,ECN)
- › Döntéshozók bevonása
- › Változás értesítők
- › Érintett objektumok áttekintése
- › Válaszok, tevékenységek naplózása
- › Egyedi folyamatok
- › Egyedi jelentések (Riportok)

The screenshot displays the Windchill software interface. The top navigation bar includes 'Private' and 'Public' tabs, and a 'Tasks | Updates | Checked-Out Work' section. The main content area is divided into three sections: 'My Tasks', 'Updates', and 'Checked-Out Work'. The 'My Tasks' section shows a table with columns for Name, Subject, State, Status, Deadline, Assigned, Context, and Role. The 'Updates' section shows a table with columns for Name, Number, Organization ID, Version, State, Last Modified, and Context. The 'Checked-Out Work' section is currently empty.

Name	Subject	State	Status	Deadline	Assigned	Context	Role
Analyze Problem Report	Problem Report - 00121,Switchback Assault Suspension Mount Angle	Under Review	Potential		2018-06-05 17:53 EDT	Snow	Change Admin I
Audit Change Notice	Change Notice - 00103,Update Snowmobile Options for next model year	Implementation	Accepted	2018-06-17 00:00 EDT	2018-06-12 18:42 EDT	Snow	Change Admin III

Name	Number	Organization ID	Version	State	Last Modified	Context
Update Snowmobile Options for next model year	00103			Implementation	2018-06-12 16:26 EDT	Snow
New Engine Option Needed	00061			Implementation	2018-06-12 14:58 EDT	Snow
New Windshield Needed	00062			Implementation	2018-06-12 15:01 EDT	Snow
Snowmobile Master Release	00063			Resolved	2018-06-12 11:51 EDT	Snow

Szerelési útmutató létrehozás



The screenshot displays the Windchill software interface for a snowmobile assembly. The main window shows a 3D CAD model of a snowmobile chassis with a green windshield component highlighted. To the left, a table lists various parts and their assigned usage expressions.

Identity	Assigned Usage Expressions	Assigned Item Expressions
0114659-13, PRO-RIDE CHASSIS - RED, OEM, 1.5 (Manufacturing)	CHASSIS = "PRO-RIDE";	COLOR = "RED";
0115331-11, AXYS CHASSIS - BLACK, OEM, 1.4 (Manufacturing)	CHASSIS = "AXYS";	COLOR = "BLK";
0115331-13, AXYS CHASSIS - RED, OEM, 1.4 (Manufacturing)	CHASSIS = "AXYS";	COLOR = "RED";
117004_9570_6_800, REAR BUMPER/RACK/SADDBAGS, OEM, 1.6 (Design)	SADDLE BAGS = "REAR BU...";	
2687412, BAR-MOUNTAIN, BASIC, OEM, 1.4 (Design)	MOUNTAIN BAR = "YES";	
2687412, BAR-MOUNTAIN, BASIC, OEM, 1.4 (Design)	MOUNTAIN BAR = "YES";	
2879194-1-11, SNO HAND GUARD ASM - BLACK, OEM, 1.4 (Manufacturing)	HANDGUARDS = "TRUE";	COLOR = "BLK";
2879194-1-13, SNO HAND GUARD ASM - RED, OEM, 1.4 (Manufacturing)	HANDGUARDS = "TRUE";	COLOR = "RED";
2879194-2-11, SNO HAND GUARD ASM - BLACK, OEM, 1.4 (Manufacturing)	HANDGUARDS = "TRUE";	COLOR = "BLK";
2879194-2-13, SNO HAND GUARD ASM - RED, OEM, 1.4 (Manufacturing)	HANDGUARDS = "TRUE";	COLOR = "RED";
2883569, K-PASS SEAT AND SUPPORT TP/CO, OEM, 1.7 (Design)	PASSENGER SEAT = "LOCK...";	
5451043, LOW BLK WINDSHIELD, OEM, 1.5 (Design)	WINDSHIELD = "AXYS LOW";	
5451213, MID SMOKE WINDSHIELD, OEM, 1.5 (Design)	WINDSHIELD = "AXYS MID";	
5451519, TALL SMOKE WINDSHIELD, OEM, 1.5 (Design)	WINDSHIELD = "TALL";	
PHANTOM SUSPENSION SYSTEMS, Phantom Suspension Systems, OEM, 1.2 (Design)		
0114023, INDY FRONT SUSPENSION, OEM, 1.7 (Design)	FRONT SUSPENSION = "IN...";	
0115686, SWITCHBACK FRONT SUSPENSION, OEM, 1.6 (Design)	FRONT SUSPENSION = "SW...";	
1543904, PRO-CC REAR SUSPENSION, OEM, 1.6 (Design)	REAR SUSPENSION = "PRO...";	

- › Egy struktúra
- › Variáció specifikus szerelési útmutatók
- › Dinamikus munkautasítás
- › Szint kibontás

Komponensek osztályozása Windchill környezetben

kontron

Egyedi osztályozási csoportok

Üzleti igényeknek megfelelő osztályozási szerkezet és elnevezési konvenció vagy az osztályra jellemző paraméter készlet definiálása

Következetes, kiszámítható osztályozási környezet, újrahaznosítás, duplikáció szűrés

The screenshot shows the Windchill Classification Explorer interface. At the top, there are tabs for 'Search' and 'Browse'. Below that, there are links for 'Search History and Saved Searches', 'Advanced Search', and 'Classification Explorer'. The main area is a tree view showing classification groups. The 'Mechanikai osztályozás' group is selected, and a dropdown menu is open, showing options: 'Egyéb osztályozás', 'Elektromos osztályozás', 'Mechanikai osztályozás', 'Optikai osztályozás', and 'Pneumatikus osztályozás'. The tree view shows the following structure:

- Tree (10 objects)
- Classification: Mechanikai osztályozás
- Class
- Mechanikai osztályozás
 - Automatizálás (6)
 - Egyéb mechanika (0)
 - Elektromos szerelés (12)
 - Gépépítő elemek (47)
 - Hajtástechnikai elemek (1)
 - Kábelvezetés (32)
 - Kötőelemek (nem oldható) (49)
 - Kötőelemek (oldható) (143)
 - Rajzszámós tételek (1221)

The screenshot shows the Windchill Part Information page for a Mechanical Part. The title is 'Mechanical Part - A00900157, Self-cutting THR Insert, 01.2 (Design)'. The page has tabs for 'Details', 'Structure', 'Related Objects', 'Changes', 'History', 'Where Used', and 'Relationship Explorer'. The main content area is divided into 'Visualization and Attributes' and 'More Attributes'. The 'Visualization and Attributes' section shows a 3D model of the part and the following information:

- Name: Self-cutting THR insert
- Number: A00900157
- Status: Checked in
- Modified By: Windchill Rendszergazda
- Last Modified: 11/10/2017 15:56 CEST

The 'Type Attributes' section shows the following information:

- Hosszú megnevezés: Self-cutting THR insert, M4x8, -, Steel, Zinc plated, -;
- Megjegyzés: -
- cikkszám: 009-00157
- Gyártó: Fabory
- Gyártó rövid megnevezés: FAB
- Gyártói cikkszám: 71550.040.001
- Gyártói másodlagos azonosító: -
- Mechanikai osztályozás: Mechanikai alkatrészek/Kötőelemek (nem oldható)/Egyéb nem oldható kötélemek

The 'Mechanikai osztályozás' section shows the following information:

- Egyéb nem oldható kötélemek / Classification Group
- Méret: M4x8
- Szabvány: -
- Anyag: Steel
- Kikészítés: Zinc plated
- Átmérő: -
- Menetméret: M4
- Hossz: 8
- Menetemelkedés: -

Komponensek osztályozása Windchill környezetben

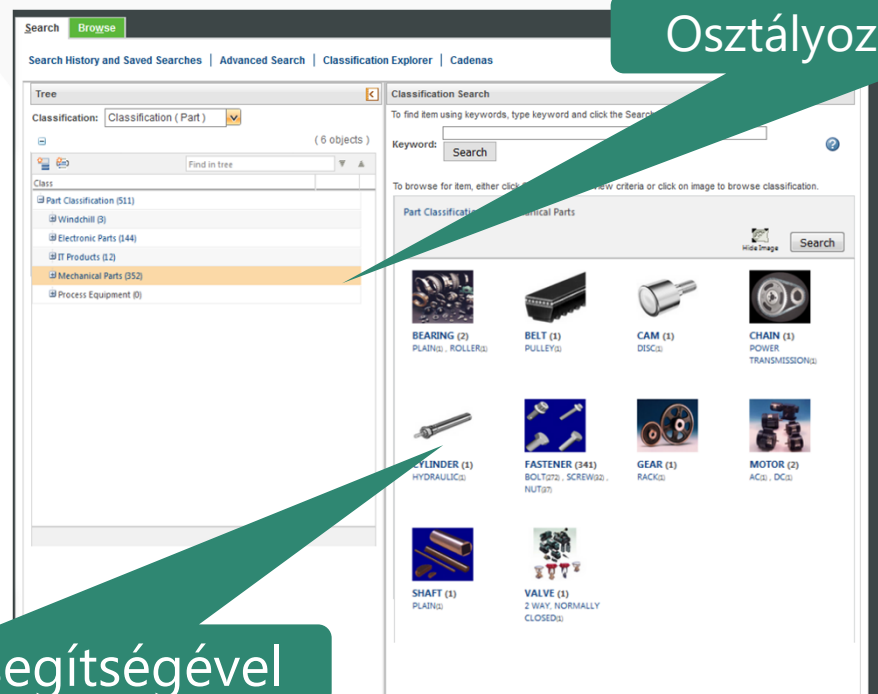


Vezetett szöveg
alapú és kép alapú
keresés

Többféle lehetőség a keresésre

Gyors és hatékony keresés

Osztályozási fában keresés

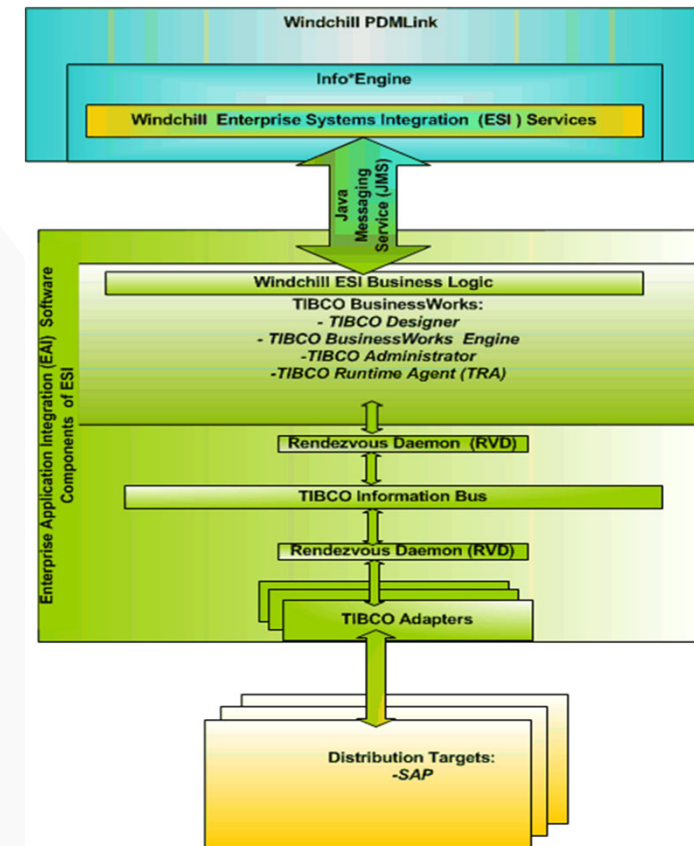


Csoport ikonok segítségével

Windchill – ERP Integrációs lehetőségek

- › Gyári integrációs lehetőségek: SAP, Oracle Applications, MES rendszerek (ESI and ISA95 B2MML formátum)
- › Egyedi fejlesztésű integráció: Infor LN vagy más ERP rendszerrel
- › Komponensek (Cikkek), darabjegyzékek (BOMs) létrehozása, szinkronizálása
- › Egyedi dokumentumok létrehozása, szinkronizálása
- › Komponensekhez kapcsolódó dokumentumok, gyártási objektumok, változás kezelés (ECN) információk
- › Technológiai és szerelési utasítások
- › Erőforrás igények: gyártáshoz szükséges alap- és hozaganyagok, képesítési és szerszámozási igény
- › Termék konfigurációk
- › ...

kontron



A BMW a Windchill és ThingWorx Navigate rendszerrel modernizálta jármű programját

kontron



“Büszkék vagyunk rá, hogy segíthetünk a BMW Group világklasszis járműveinek tervezési és gyártási hatékonyságának javításában.”

- Jim Heppelmann, President & CEO, PTC



Együttműködés több rendszer között

kontron



“A ThingWorx Navigate nem csak gördülékenyebbé tette az áttérést a régi rendszerekről Windchill-re, de a korábbinál több szereplő számára is elérhetővé váltak a számukra fontos termék információk.”

– Martin Mundinus, PLM Program Manager, MAN Truck & Bus



VOLVO hatékonyság növelése a PTC Technical Information megoldásával

kontron

„A Windchill bevezetésével a Volvo Cars viszonteladói hatékonyabb szervizt és terméktámogatást tudnak adni, így az ügyfelek sokkal gyorsabban kapják vissza a megjavított autóikat.”



Elérendő cél

- Megőrizni a viszonteladói hálózat magas szerviz színvonalát és az ügyfél elégedettséget
- Olyan eladás utáni információs rendszert létrehozni, amely központi hozzáférést tesz lehetővé a cserealkatrészek, szolgáltatások áraihoz, a diagnosztikai információkhoz, a viszonteladók, és a szerviz partnerek részére.

Ajánlott megoldás

- PTC Technical Information
- Mind az online és az offline környezetet is támogatja
- Azonnali ár hozzáférést biztosít bármilyen Volvo autó alkatrészhez

Eredmény

- Egyszerűsített, átlátható munkafolyamat mentén kiküszöbölhetők a „találgatások” így nagyban növelve a szerviz minőséget, hatékonyságot az egész viszonteladói hálózaton belül.
- Gyors, és pontos árajánlatok létrehozása, amelyek alapja egy valós idejű tartalék alkatrész-, és szolgáltatás adatbázis.



A hand reaching towards a robotic gripper in a factory setting. The background is a blurred industrial environment with blue lighting. A teal triangle is on the left side of the image.

kontron

Köszönöm figyelmét!

Copyright © 2023 Kontron AG. All rights reserved. All data is for information purposes only and not guaranteed for legal purposes. Information has been carefully checked and is believed to be accurate; however, no responsibility is assumed for inaccuracies. Kontron and the Kontron logo and all other trademarks or registered trademarks are the property of their respective owners and are recognized. Specifications are subject to change without notice.



Kapcsolat

Kovács Lajos

értékesítési vezető

lajos.kovacs@kontron.hu

Kontron Hungary Kft.

2040 Budaörs,

Puskás Tivadar út 14.

info@snt.hu

1 371 8000

www.kontron.hu